

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МДОБУ  
«Муринский ДСКВ №1»  
М.Н. Арзыбашева



**СОГЛАСОВАНО**

Начальник ОВО по Всеволожскому  
району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ  
России по г. СПб и ЛО»



*Корогуленко А.В.*

«07» 2021 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник УМВД России по  
Всеволожскому району ЛО

*Л.В. Иван*

«20» 20 г.



**ПЛАН**

**взаимодействия МДОБУ «Муринский ДСКВ №1»  
с территориальными органами безопасности,**

**территориальными органами МВД России и территориальными органами  
Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз**

- ✓ Выслушать выступление говорящего.
- ✓ Запомнить в деталях содержание разговора.
- ✓ Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- ✓ Не называть разговор первым.
- ✓ Если необходимо, перебросить разговор на другую тему.
- ✓ Пытаться получить дополнительную информацию, при этом избегая показа интереса к теме разговора.
- ✓ В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

  - пол мужской/женской;
  - примерный возраст говорящего (детский, юношеский);
  - особенности речи (быстрая, медленная, плавная, изразборчивая, негромкая, склоняется к долгому речи, тяжеловесная, злобящая, катавантическая и т.д.);
  - голос бархатный, низкий, ярикий, другие особенности;
  - языковые особенности (языковое культурное, неформальное, национальные акценты), манера (сухой, сердито, эмоционально, сбивчивый и т.д.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (музыка, издаваемые транспортными средствами, посторонние звуки, акустикой, голосами людей или техники, оборудованием, музыкой, животными, обычные движения и др.).

- ✓ На разговоре начинаться определять, является говорящим мужчина или женщина.
- ✓ Попытаться получить от говорящего следующие вопросы:  
**г. Мурино  
Ленинградская область**
- ✓ Куда, кому и во сколько часов требований предъявляются, то какого?
- ✓ Выступает ли в роли проводника или представляет для группы лиц?

На каких условиях согласны отказать в открытии письма?

Кому он должен:

Когда можно:

Когда и когда с ним можно связаться:

План

**взаимодействия МДОБУ «Муринский ДСКВ №1»  
с территориальными органами безопасности,  
территориальными органами МВД России и территориальными органами  
Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз**

**1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный (сотрудник охраны) обязан:

**1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ГОЧС и др.):**

- ✓ обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- ✓ записать в журнале полученных и данных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- ✓ по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

**1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:** (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- ✓ Внимательно выслушать говорящего.
- ✓ Запомнить в деталях содержание разговора.
- ✓ Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- ✓ Не заканчивать разговор первым!
- ✓ Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- ✓ Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, и тип звонка (городской или междугородний).
- ✓ Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- ✓ В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- ✓ Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).

- ✓ Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним молено связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
    - ✓ Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
    - ✓ По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем заведующему ДОУ по тел. **8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65** или лицу, его замещающему.
    - ✓ После доклада полученного сообщения заведующему ДОУ (лицу, его замещающему) ответственному дежурному (сотруднику охраны) надлежит: довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
      - ❖ экстренный вызов тел. – **112**;
      - ❖ дежурный МВД - тел. **02**;
      - ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8 (81370) 25-557**;
      - ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8 (81370) 25-488**;
      - ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;
      - ❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - тел. **8(81370) 57-037**.
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.
- ✓ Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**  
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории ДОУ или вблизи:

- ✓ Доложить о произшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему.
- ✓ Довести поступившее сообщение до территориальных органов.

По прибытии заведующего ДОУ доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию ДОУ и проникновение вооруженных лиц.**

### **2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия:**

- ✓ Немедленно доложить об обстановке:
  - ❖ экстренный вызов тел.- **112**;
  - ❖ дежурный МВД - тел. **02 (102)**;
  - ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8 (81370) 25-557**;
  - ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8 (81370) 25-488**;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;

❖ заведующему ДОУ - тел. **8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65**;

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - тел. **(81370) 57-037**.

***Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.***

✓ Ответственный дежурный (сотрудник охраны) с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить заведующему ДОУ.

✓ Исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.

***3. План действий при обнаружении на территории ДОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.***

✓ Ответственный дежурный (сотрудник охраны) при обнаружении на территории ДОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан немедленно доложить о произошедшем:

❖ экстренный вызов тел.- **112**;

❖ дежурный МВД - тел. **02 (102)**;

❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России п. г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;

❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;

❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;

❖ заведующему ДОУ – тел. **8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65**;

❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - тел. **(81370) 57-037**.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

✓ Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в ДОУ и на территории, их поведение, место нахождения.

✓ Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудникам.

✓ Прекратить передвижение по территории ДОУ.

✓ При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

✓ Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения заведующего и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

✓ При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

***4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования ДОУ (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего).***

✓ Внимательно выслушать говорящего.

✓ Запомнить в деталях содержание разговора.

✓ Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

✓ Не заканчивать разговор первым!

- ✓ Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- ✓ Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- ✓ Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- ✓ В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты)
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортным средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение);
- ✓ Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- ✓ Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» («102») изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- ✓ По окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования дежурным территориальных органов:
  - ❖ экстренный вызов тел. - **112**;
  - ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. **8-(81370) 25-557**;
  - ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. **8(81370) 25-488**;
  - ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Красногвардейском районе – тел. **8-812-227-46-06**;
  - ❖ заведующему ДОУ - тел. **8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65**;
  - ❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района – тел. **8(81370)57-037**.
- ✓ Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить другого номера телефона.
- ✓ Исключить доступ посторонних лиц на территорию ДОУ.
- ✓ При установлении места минирования организовать его ограждение.

- ✓ По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- ✓ При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- ✓ Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

#### **5. План действий при захвате заложников на территории ДОУ.**

С получением информации о захвате заложников на территории ДОУ ответственный дежурный (сотрудник охраны) обязан:

- ❖ экстренный вызов тел. - 112;
- ❖ дежурный МВД - тел. 02 (102);
- ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области» - тел. 8-(81370) 25-557;
- ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. 8 (81370) 25-488;
- ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;
- ❖ заведующему ДОУ – тел. 8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65;
- ❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района – тел. 8(81370)57-037.
- ✓ При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место нахождения.
- ✓ Прекратить доступ людей на территорию ДОУ.
- ✓ В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематика разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- ✓ Стремиться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегая прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), вести себя вызывающе.
- ✓ При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- ✓ На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- ✓ Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- ✓ При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- ✓ Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- ✓ По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию ДОУ сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС, медицинских работников.
- ✓ Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
  - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять за преступников или их сообщников.
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**6. План действий при совершении на территории ДОУ взрыва, поджога или другой крупной чрезвычайной ситуации.**

С получением сигнала о возникновении ЧС ответственный дежурный (сотрудник охраны в рабочее время) обязан:

Незамедлительно доложить заведующему ДОУ.

- ✓ Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- ✓ Выключить все электроприборы.
- ✓ До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- ✓ По распоряжению заведующего организованно покинуть территорию ДОУ (в числе и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- ✓ По прибытии сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС действовать по указанию.

**7. План действий при угрозе применения химических и биологических веществ.**

При обнаружении подозрительного предмета на возможность химического биологического заражения сообщить:

- ❖ экстренный вызов - тел. 112;
- ❖ дежурный МВД - тел. 02 (102);
- ❖ дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области» - тел. 8-(81370) 25-557;
- ❖ ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. 8 (81370) 25-488;
- ❖ дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;
- ❖ заведующему ДОУ – тел. 8 813 70 43 241, 8 921 386 84 65;
- ❖ главный специалист отдела развития муниципальной системы образования Комитета по образованию администрации Всеволожского муниципального района - тел. 8(81370) 57-037.

- ✓ Не прикасаться к предмету и не позволять это делать другим лицам.
- ✓ Если есть возможность, огородить (в виде барьера) предмет или накрыть его колпаком (не прикасаясь к предмету).
- ✓ Запретить использование радиоизлучающих устройств, в том числе мобильных телефонов.
- ✓ Принять меры к эвакуации воспитанников и сотрудников из закрытых помещений до прихода сотрудников правоохранительных органов и силовых структур, а в местах массового скопления людей, кроме того, переместить их (людей) в наветренную сторону.
- ✓ Не сообщать окружающим о причине принимаемых мер, чтобы не спровоцировать панику.

В случае террористической акции, связанной с химическим заражением:

- действовать в соответствии с мероприятиями, разработанными в подготовительный период;
- при совершении террористической акции внутри помещения необходимо немедленно открыть окна и форточки, отключить электронагревательные и бытовые приборы, быстро без паники выйти в указанном в информации направлении или в сторону

перпендикулярную направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений. В случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения.

При этом для защиты органов дыхания можно использовать подручные средства: ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака). Если нет возможности выйти из зоны заражения, нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его, принять меры к оказанию первой помощи пострадавшим.

Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги. АХОВ легче воздуха (аммиак), наоборот, будут заполнять более высокие места.

При эвакуации воспитанников и сотрудников при движении по местности на зараженную территорию необходимо соблюдать следующие правила:

- двигаться быстро, но не бежать и не поднимать пыли;
- не прислоняться к зданиям и не касаться окружающих предметов;
- не наступать на встречающиеся на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ;
- не снимать средства индивидуальной защиты до особого распоряжения;
- при обнаружении капель химических веществ на коже, одежде, обуви, средствах индивидуальной защиты снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком;
- по возможностиказать необходимую помощь пострадавшим, не способным двигаться самостоятельно.

После выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза, прополоскать рот. Лица, получившие незначительные поражения (кашель, тошнота и др., подобные симптомы), должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье (чай, молоко) и обратиться к медицинскому работнику или в ближайшее медицинское учреждение для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

#### ***Основные мероприятия первой помощи включают:***

- надевание средств индивидуальной защиты (противогаза, ватно-марлевых повязок и т.п.);
- иммобилизацию подручными средствами или стандартными шинами при переломах повреждениях суставов, обширных ранениях;
- вывод (вынос) пострадавших из очага химического поражения;
- эвакуацию пораженных в медицинские учреждения для оказания квалифицированной помощи.

#### ***Меры защиты от поражения опасными биологическими веществами:***

Для предупреждения поражения опасных биологических веществ необходимо исключить попадание их в организм человека через пути проникновения.

С этой целью следует:

- для защиты органов дыхания использовать ватно-марлевые повязки, респираторы или противогазы, воздержаться от курения;
- для защиты желудочно - кишечного тракта воду пить только кипяченую или бутилированную, соблюдать элементарные правила личной гигиены, пищу принимать после термической обработки в местах, где исключено наличие опасных биологических веществ.

При широкомасштабных террористических актах с применением опасных биологических веществ органами здравоохранения может быть проведена неспецифическая и специфическая профилактика с применением антибиотиков, вакцин, анатоксинов. В случае появления признаков поражения опасных биологических веществ (повышение температуры, слабость, расстройство со стороны органов пищеварения, головная боль, сыпь на слизистых оболочках и кожном покрове и др.) необходимо немедленно сообщить в ближайшее медицинское учреждение. Действовать по распоряжению сотрудников МЧС правоохранительных органов и медицинских работников.

#### **8. План действий при выводе из строя различных коммуникаций.**

При обнаружении аварийных ситуаций на коммуникациях работники обязаны:

- ✓ Незамедлительно доложить заведующему ДОУ.
- ✓ Выключить все электроприборы.
- ✓ До особых указаний оставаться на рабочем месте
- ✓ В случае опасности для жизни и здоровья покинуть опасное место.
- ✓ По распоряжению руководителя организованно провести эвакуацию из здания, соблюдая меры предосторожности.
- ✓ По прибытии сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС действовать по их указанию.

#### **Техническое укрепление ДОУ, защита воспитанников и сотрудников.**

№ п/п	Наименование	Наличие/отсутствие
1	Установлена и подключена АПС	Да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	Нет
3	Организована круглосуточная охрана	Да
4	Освещение периметра территории, зданий	Да/да
5	Используются кнопки тревожной сигнализации	Да
6	Ограничен въезд транспорта на территорию	Да
7	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	Да
8	Приобретены средства защиты, средства спасения	нет

#### **Телефоны экстренных служб.**

Экстренный вызов - 112;

Дежурный МВД - тел. 02 (102);

Дежурный ОВО по Всеволожскому району ЛО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» - тел. 8-(81370) 25-557;  
ДДС администрации Всеволожского муниципального района (ГОЧС) - тел. 8(81370) 25-488;

Дежурный УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – тел. 8-812-227-46-06;

Пожарная охрана – 01 (101);  
Скорая помощь – 03 (103).